

## Leitbild

### Wir und unsere Arbeit

Wir arbeiten auf hohem fachlichem Niveau und räumen Fortbildung einen hohen Stellenwert ein. Fachliche Herausforderungen nehmen wir an, begegnen ihnen intuitiv sowie improvisierend und gehen hiermit stets reflexiv und selbstkritisch um.

Wir leisten professionelle Beziehungsarbeit und sind dabei authentisch, dialogisch und kreativ.

Wir wollen erreichen, dass Diversität eine Selbstverständlichkeit wird. Wir nutzen die stetig wachsende Vielfalt der Mitarbeitenden, machen diese sichtbar, um individuelle und bedarfsgerechte Hilfe anbieten zu können. Das spiegelt sich mitunter auch durch unsere vielfältigen, kreativen und innovativen Angebote wider.

### Unser Versorgungsauftrag in der Eingliederungshilfe

Wir empowern Menschen mit psychischen Belastungen und Erkrankungen. Unser Ziel ist es, ein selbstbestimmtes sowie eigenständiges Leben und eine weitgehende soziale Teilhabe zu ermöglichen. Dabei setzen wir uns für die Entstigmatisierung psychischer Erkrankungen ein.

### Unser Versorgungsauftrag in der Kinder- und Jugendhilfe

Wir sehen die unterschiedlichen Wünsche und Bedürfnisse aller Beteiligten und bringen sie in Einklang miteinander. Der Kinderschutz ist für uns handlungsleitend, daneben stärken wir Eltern oder Erziehungspersonen. Wir sind ein Sprachrohr für die Kinder und ihre Eltern und versuchen eine Sprache für das Unausgesprochene zu finden. Unsere vierbeinigen Kollegen wie Pferde und Hunde helfen uns dabei, in Kontakt zu kommen.

### Geschützter Raum in den Begegnungsstätten

Unsere Klient:innen finden bei uns einen sicheren und geschützten Ort, in dem wir die Möglichkeit zur Begegnung mit anderen Menschen bieten. Wir sorgen für Strukturen, die Orientierung bieten, und einen haltenden Rahmen, den Menschen brauchen, um sich entfalten und persönlich weiterentwickeln zu können. Klient:innen können bei uns ihre Fähigkeiten, Interessen und Wünsche einbringen.

## Wir und die Klient:innen

Wir sehen den Menschen als Ganzes und respektieren die unterschiedlichen Lebenserfahrungen jeder Person. Dabei zeigen wir Offenheit für unterschiedliche Lebensentwürfe und Kulturen.

Jeder Klient, jede Klientin und jede Familie verfügt über zahlreiche Kompetenzen und Fähigkeiten, an die wir anknüpfen mit dem Ziel, ein selbstständiges und zufriedenes Leben und weitgehende soziale Teilhabe auch ohne Hilfe zu ermöglichen.

Wir heißen jeden Menschen offen und unvoreingenommen willkommen. In unserer Arbeit mit Menschen legen wir hohen Wert auf Empathie, Respekt und Wertschätzung. Wir stehen den Klient:innen auf ihrem Lebensweg begleitend zur Seite. In der Beziehungsgestaltung legen wir Wert auf Vertrauenswürdigkeit, Authentizität, Transparenz, Wertschätzung, Verstehen und Klarheit. Darüber hinaus ist Humor unser Hilfsmittel, um mit den Ereignissen des Lebens umgehen zu können.

## Wie arbeiten wir?

### Beziehungsarbeit

Unser Handeln zielt auf die Gestaltung einer tragfähigen und vertrauensvollen Beziehung. Dazu bedienen wir uns vielfältiger Ansätze. Beispielhaft bieten uns der systemische Ansatz sowie psychodynamische Modelle einen Zugang zu intrapsychischen Vorgängen und der daraus resultierenden, zum Teil schwer verstehbaren Symptomatik. Insbesondere für Menschen, denen es schwerfällt, Vertrauen zu anderen aufzubauen, können wir mit tiergestützten und naturpädagogischen Interventionen ein alternatives Beziehungsangebot machen. Ergänzend zu psychischen Erfahrungen ermöglichen wir körperliche Erfahrung als Selbst-Wahrnehmung und Selbsterfahrung.

Wir stellen Räume für Individualität und Begegnung zur Verfügung. Wir lassen wachsen, was wachsen will und machen gleichzeitig - zum Wohle aller - Begrenzungen deutlich. Überdies setzen wir durch (wiederkehrende) Programme soziale Rituale in der Begleitung und erzeugen somit ein Gemeinschaftsgefühl vor Ort.

### Partizipation

In der Begleitung von Einzelpersonen und Familien verstehen wir uns als Assistent:innen bei Veränderungsprozessen. Unser Fokus liegt dabei auf der Förderung von Ressourcen der Menschen. Ein unabdingbarer Bestandteil ist die Partizipation der Klient:Innen. Durch Bildungsangebote schaffen wir zusätzlich einen Zugang zu komplexen Themen.

Wir stehen hinter der Recovery-Bewegung. Aus diesem Grund gehören zu unseren Teams Genesungsbegleiter:innen, die mit ihrer Erfahrungsexpertise einen besonderen Zugang zu unseren Klient:innen herstellen können.

## Wir im Team

### Identifikation durch Vielfalt

Wir nehmen unterschiedliche Herangehensweisen und Perspektiven der Mitarbeiter:innen ernst, profitieren von Stärken und Vielfalt und können so voneinander lernen. Hierbei erhalten wir unsere Neugier und Offenheit.

### Flexibilität

Wir sind kinder- und familienfreundlich, ein hohes Maß an eigener Gestaltung des Arbeitstages sowie abwechslungsreiche und vielseitige Arbeitsbereiche sind möglich.

### Beziehungsorientierung

Wir legen Wert darauf, dass alle Menschen sich bei uns wohlfühlen. Wir arbeiten in der Zusammenarbeit beziehungsorientiert, d.h. wir sind empathisch, ressourcenorientiert, respektvoll, vertrauensvoll und zugewandt.

### Kommunikation

Unsere Kommunikationswege sind transparent, verlässlich sowie wertschätzend. Darüber hinaus vernetzen wir uns vielfältig nach innen und außen.

### Verlässlichkeit

Wir haben haltende, verlässliche Strukturen, so dass verbindliche und transparente Arbeitsabläufe garantiert werden. Unsere Arbeit gestaltet sich selbständig und eigenverantwortlich.

Gleichzeitig unterstützen wir uns als Team gegenseitig, um unsere Klient:innen bestmöglich zu aktivieren. Hierfür tauschen wir uns teamübergreifend zu Fachthemen (AGs) aus und nutzen den Rahmen für die individuelle Arbeit in den Teams.

### Kollegiale Führungskultur

Leitungskräfte nehmen ihre Fürsorgepflicht ernst und arbeiten anerkennend auf Augenhöhe mit ihren Teams. Das Verhältnis Auslastung und Entlastung bleibt dabei in einer Balance. Wir pflegen eine konstruktive Fehler- und Konfliktkultur, welche uns die Basis für verlässliche und gute Zusammenarbeit bietet.

### Gutes Betriebsklima

Unsere gute Arbeitsatmosphäre entsteht durch eine Prise Humor, gepaart mit Leichtigkeit, abgerundet mit Empathie und Phantasie bei vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten. Dadurch entsteht Raum für neue Impulse und Ideen.

## Wir in Kooperation

Wir schätzen unsere Wiedererkennbarkeit. So sind wir freundlich, verbindlich, unbürokratisch, zugänglich und gut erreichbar und legen Wert auf Offenheit für andere. Durch Verlässlichkeit, Professionalität und Seriosität überzeugen wir unser Netzwerk zusätzlich von unserem eigenen Profil.

Im gegenseitigen Austausch entwickeln wir gemeinsame Zielsetzungen, sodass wir in gutem Kontakt sind und uns gegenseitig in den uns gestellten Aufgaben unterstützen. Wir wollen gemeinsam Momente der Lebensfreude schaffen.

Es ist wichtig, den Blick auf die gegenwärtigen politischen, gesellschaftlichen, interkulturellen und ökologischen Lebensumstände zu behalten. Hierin sind wir motiviert und zuversichtlich.

## Unsere Vision

Unsere Vision ist die volle Teilhabe aller Menschen sowie eine wirksame Unterstützung, Stärkung und der Schutz von Kindern und ihren Rechten. Mit dem verstärkten Ausbau der partizipativen Strukturen bei Op de Wisch verpflichten wir uns dem Empowerment unserer Klient:innen und den uns anvertrauten Kindern.

Die hohe Qualität der professionellen Beziehungen steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Auf die sich verändernden gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen reagieren wir flexibel und kreativ, sodass wir die sehr guten Arbeitsbedingungen halten.

Wir sind offen für neue Ideen und innovative Ansätze und fördern zudem die Kooperation und Vernetzung. Wir sind Vorreiter und Motor für sozialräumlich orientiertes und rechtskreisübergreifendes Arbeiten.

Wir sehen und unterstützen die gesellschaftlichen Veränderungen hin zu einer diversen, diskriminierungsfreien und antirassistischen Welt. Diesen Transformationsprozess unterstützen wir mit unserem sozialpolitischen Einfluss.